

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Für das Reisebüro „Turist“, mit Sitz in Veli Lošinj, Obala maršala Tita 17 (im Folgenden „TURIST“ genannt)

Zum Zeitpunkt der Bestätigung Ihrer Buchung geht die Agentur davon aus, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen haben und dass Sie die darin enthaltenen Bestimmungen einhalten werden. Der Kunde bestätigt, dass er mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vertraut ist und diese in ihrer Gesamtheit akzeptiert. Damit wird alles, was in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt ist, sowohl für den Kunden als auch für die Agentur TURIST rechtsverbindlich.

Das Reisebüro TURIST gewährleistet die Erbringung der Dienstleistungen gemäß den Informationen, die zum Zeitpunkt der Bestätigung der Buchung gültig und veröffentlicht sind, sowie gemäß der Beschreibung und dem Reisezeitraum, der der bestätigten Buchung folgt, es sei denn, es treten Umstände ein, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, wie z. B. Krankheit des Dienstleisters oder seiner unmittelbaren Familie; außergewöhnliche Umstände, die weder vorhersehbar noch vermeidbar sind, wie Naturkatastrophen (Erdbeben, Überschwemmungen, Brände, Dürre); Kriege, Streiks, terroristische Handlungen und staatliche Beschränkungen (Mobilisierung, Ausreiseverbot).

1. ANGEBOT

Anfragen und Buchungen von Unterkünften können elektronisch, per Post oder persönlich im Büro der Agentur TURIST vorgenommen werden. Antworten werden per E-Mail gesendet, um das beste der ausgewählten Unterkunftseinheit zu präsentieren. Als Antwort auf Ihre Anfrage senden wir Ihnen das Angebot, das auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist, oder, wenn wir nicht alle Anforderungen der Gäste erfüllen können, ein Angebot, das eine möglichst ähnliche Lösung bietet.

Die Agentur garantiert die Richtigkeit der Daten und Beschreibungen der Bilder, die sich auf die Eigenschaften der ausgewählten Unterkunftseinheit beziehen, sowie die Preise und Bedingungen der vorgeschlagenen Unterkunftseinheit.

Falls die Unterkunftseinheit im Fall von höherer Gewalt bei Ihrer Ankunft nicht verfügbar ist, wird die Agentur eine alternative Unterkunft zu demselben Preis anbieten, auch wenn diese von höherer Kategorie und Qualität ist als die gebuchte.

2. BUCHUNG

Mit der Annahme des Angebots, das durch die Zahlung der Anzahlung für die ausgewählte Unterkunftseinheit abgeschlossen wird, akzeptieren die Gäste automatisch die von der Agentur festgelegten Bedingungen. Durch

die Zahlung der Anzahlung, die Unterzeichnung des Vertrags, des Gutscheins oder der speziellen Karte sowie die Übermittlung der Kreditkartendaten im Falle eines Fernkaufs der Dienstleistungen, begründen die Gäste ein rechtliches Verhältnis mit der Agentur und bestätigen, dass sie mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erbringung der Unterkunftsdienstleistungen vertraut sind und diese vollständig akzeptieren. Die Zahlungsgebühren sind von den Gästen zu tragen. Zum Zeitpunkt der Buchung sind die Gäste verpflichtet, alle für den Buchungsprozess erforderlichen persönlichen Daten anzugeben. Zum Zeitpunkt der Buchung der Unterkunft sind die Gäste verpflichtet, eine Anzahlung zu leisten, die je nach Unterkunftseinheit und Buchungsbedingungen variiert. Wird die Anzahlung nicht innerhalb des festgelegten Zeitraums geleistet, gilt die Buchung als ungültig und die Agentur hat das Recht, die Unterkunftseinheit anderen Gästen anzubieten. Nach der Zahlung und dem Erhalt der entsprechenden Anzahlung sendet die Agentur eine Buchungsbestätigung an die Gäste.

3. RECHT DER AGENTUR, IHRE BUCHUNG ZU ÄNDERN UND ZU STORNIEREN

Die Agentur ist berechtigt, Ihre Buchung zu ändern, wenn unvorhersehbare, außergewöhnliche, unvermeidbare oder unkontrollierbare Ereignisse eintreten. Die gebuchte Unterkunftseinheit kann nur nach Rücksprache mit den Gästen durch eine andere Unterkunftseinheit gleicher oder höherer Kategorie zum gleichen Preis ersetzt werden, der in der Buchung angegeben ist.

Falls die Ersetzung der Unterkunftseinheit nur durch eine solche einer höheren Kategorie und zu einem Preis, der mehr als 10% über dem in der Buchung angegebenen Preis liegt, möglich ist, ist die Agentur berechtigt, diese Differenz nach Rücksprache mit den Gästen zu berechnen.

Falls es nicht möglich ist, die bereits bezahlte Unterkunftseinheit zu ersetzen, ist die Agentur berechtigt, die Buchung zu stornieren, indem sie die Gäste mindestens sieben Tage vor dem Ankunftsdatum benachrichtigt und garantiert den Gästen die vollständige Rückzahlung des bezahlten Betrags. Falls am gleichen Tag der Ankunft kein entsprechender Ersatz angeboten werden kann, wird die Agentur bemüht sein, den Gästen Informationen zu den verfügbaren Unterkunftseinheiten zu geben, die nicht von der Agentur angeboten werden, und die vollständige Rückzahlung des bezahlten Betrags vornehmen.

4. RECHT DER GÄSTE, IHRE BUCHUNG ZU ÄNDERN UND ZU STORNIEREN

Möchten die Gäste eine Buchung ändern oder stornieren, die ihren Anforderungen entspricht, müssen sie dies schriftlich der Agentur mitteilen (per E-Mail oder Post). „Änderung“ bedeutet jede Variation in der Anzahl der Personen oder dem Ankunfts- und/oder Abreisedatum für

die Unterkunftseinheit innerhalb von maximal sechzig Tagen vor dem tatsächlichen Beginn der Unterkunftsdienstleistungen. Die erste Änderung der Buchung wird, falls sie ohne zusätzliche Kosten möglich ist, kostenlos durchgeführt. Falls eine Änderung der Buchung nicht möglich ist und die Gäste sich aus diesem Grund entscheiden, die bestätigte Buchung zu stornieren, gelten die folgenden Stornierungsbedingungen. Eine Änderung der Unterkunftseinheit und alle anderen Änderungen, die nach den oben genannten sechzig Tagen vorgenommen werden, gelten als Stornierung der Buchung. Im Falle der Stornierung einer bereits bestätigten Buchung für eine bestimmte private Unterkunftseinheit gilt das Datum des Eingangs der schriftlichen Stornierung als das maßgebliche Datum zur Berechnung der Stornokosten, wie unten angegeben. Das Datum, an dem die Gäste der Agentur ihre Absicht zur Stornierung mitteilen, wird als Grundlage für die Berechnung der Stornokosten der Buchung verwendet:

Alle Stornierungen, die mehr als 60 Tage vor Beginn der Unterkunftsdienstleistungen mitgeteilt werden, führen zu einer Zahlung von 10% des Unterkunftspreises nach Abzug der Bankgebühren; Stornierungen, die zwischen dem 59. und 8. Tag vor der Ankunft mitgeteilt werden, berechtigen die Gäste nicht zur Rückerstattung der bereits gezahlten Anzahlung;

Stornierungen, die zwischen dem 7. Tag und dem Ankunftstag selbst mitgeteilt werden, führen zur vollständigen Zahlung des für die Unterkunftseinheit gebuchten Betrags. Im Falle eines Nichterscheinens der Gäste bis Mitternacht des erwarteten Ankunftstags ohne vorherige Mitteilung an die Agentur oder den Vermieter gilt die Buchung als storniert und es gelten die oben genannten Stornogebühren. Im Falle höherer Gewalt gelten unsere Buchungsregeln und -bedingungen wie unter normalen Bedingungen.

Zahlungsverfahren für die Anzahlung:

Überweisung auf ein Bankkonto in Fremdwährung:

Für eine erfolgreiche Überweisung auf ein Bankkonto in Fremdwährung sind folgende Daten erforderlich:

1. Name und Vorname der Person, die die Überweisung vornimmt/
Empfänger der Buchung und Adresse;
2. Empfänger:
 - an die Bank auf folgendes Bankkonto:
ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., RIJEKA, 51000
Zahlbar an: ASL AGENCY d.o.o. O.M.T. 17, HR-51551; Veli Lošinj
IBAN: HR1024020061100050464

Wir übernehmen keine zusätzlichen Bankgebühren.
Die Gäste sind verpflichtet, der Agentur die Zahlungsbestätigung per Fax so schnell wie möglich mitzuteilen; andernfalls ist die Agentur nicht verpflichtet, die Buchung zu bearbeiten und haftet nicht für die Nichtbearbeitung aufgrund verspäteter Zahlungen der Gäste über die vorgegebenen Fristen hinaus.

Erklärung zur Nutzung von WSPay

TA TURIST (Verkaufsstelle) verwendet WSPay für Online-Zahlungen. WSPay ist ein sicheres System für Online-Zahlungen in Echtzeit, Kredit- und Debitkarten sowie andere Zahlungsmethoden. WSPay gewährleistet dem Kunden und dem Händler eine sichere Registrierung und Übertragung der eingegebenen Kartendaten, die durch das PCI DSS-Zertifikat von WSPay bestätigt werden. WSPay verwendet SSL-Zertifikate mit 256-Bit-Verschlüsselung und das TLS 1.2-Kryptografieprotokoll als höchste Schutzstufen bei der Datenübertragung.

Überweisung auf ein Bankkonto:

Für eine erfolgreiche Überweisung auf das Bankkonto sind folgende Daten erforderlich:

1. Name und Vorname der Person, die die Überweisung vornimmt/
Empfänger der Buchung und Adresse;
2. Empfänger:
ERSTE & STEIERMÄRKISCHE BANK d.d., RIJEKA, 51000
Zahlbar an: ASL AGENCY d.o.o. O.M.T. 17, HR-51551
Veli Lošinj
IBAN: HR1024020061100050464

Zahlung per Kreditkarte (Visa, Maestro oder Mastercard) über WsPay (Online-Gutschein)

Kreditkartentyp:

Kreditkarteninhaber:

Kreditkartennummer:

Ablaufdatum:

Im Falle einer Verkürzung des gebuchten Aufenthalts wird der vollständige Betrag der ursprünglichen Reservierung dennoch berechnet. Ihre Kreditkarte wird mit dem Betrag in kroatischen Kuna zum aktuellen Wechselkurs am Tag der Belastung belastet. Unterschiede zwischen dem Wechselkurs und dem von der Kreditkartenbank des Gastes angewendeten Wechselkurs können auftreten.

Wenn Sie Ihre Reservierung mit einer Karte bezahlen, stimmen Sie zu, dass WSPay Ihre Kartendaten speichert, damit wir alle zukünftigen Transaktionen leichter abwickeln können. Ihre Kartendaten werden sicher bei WSPay gespeichert, was durch deren PCI DSS-Zertifikat garantiert wird. ASL AGENCY d.o.o. hat keinen Zugriff auf diese Informationen.

5. BESCHREIBUNG DER UNTERKUNFTSDIENSTLEISTUNGEN

Die von der Agentur angebotene Unterkunftseinheit wird basierend auf der offiziellen Klassifizierung von touristischen Einrichtungen und unter Berücksichtigung der Inspektionen des Agenturpersonals beschrieben, die durchgeführt wurden, um die tatsächlichen Bedingungen zu bewerten.

Die Apartments bestehen aus einem Schlafzimmer, einer Küche, einem Badezimmer und einem Außenbereich (z. B. Balkon, Terrasse, Garten oder ähnliches). Bettwäsche und Handtücher sind im Apartment vorhanden. Die Küche ist vollständig ausgestattet mit Töpfen, Besteck, Geschirr und Gläsern, einem Herd und einem Kühlschrank. Falls etwas fehlt, müssen die Gäste dies umgehend melden. Auf der Insel Lošinj ist das Leitungswasser trinkbar.

Zu den Ausstattungen gehören einige Apartments, die mit SAT-TV, DVD-Player, Klimaanlage, Kaffeemaschine, Toaster, Mikrowelle, Wasserkocher usw. ausgestattet sind. Weitere Geräte müssen bei der Buchung angefordert werden. Die Standards der Unterkunftseinheit, der Verpflegung, der Dienstleistungen und anderer Merkmale unterscheiden sich je nach Ort und Land und sind daher nicht vergleichbar. Jeder Gast muss in einer sauberen und ordentlichen Unterkunftseinheit empfangen werden, und saubere Bettwäsche muss zur Verfügung gestellt werden. Gäste, die länger als eine Woche bleiben, erhalten einmal pro Woche neue Handtücher und Bettwäsche.

6. PREISE

Die in dem Angebot der Agentur angegebenen Preise variieren je nach Unterkunftseinheit und beziehen sich auf diese spezifische Unterkunftseinheit. Die Preise für jede einzelne Unterkunftseinheit sind in ausländischer Währung nur zur Information angegeben, basierend auf dem gültigen Wechselkurs zwischen kroatischen Kuna und der ausländischen Währung.

Die Agentur behält sich das Recht vor, diese Preise zu ändern, die einer maximalen Schwankung von 3% je nach Wechselkurs unterliegen.

Die Zahlung erfolgt bei der Agentur in kroatischen Kuna gemäß den vom Vermieter festgelegten Tarifen.

In unserer Agentur können Sie Fremdwährungen in kroatische Kuna umtauschen.

Die Aufenthaltsgebühr beträgt 3,00 € und ist von den Gästen einmalig zu bezahlen.

Der Preis beinhaltet den Verbrauch von Strom, Gas und Wasser.

Der Preis der Wohnung, der in der Preisliste angegeben ist, ist der Preis, der für einen Tag der Anmietung der Wohnung pro Person berechnet wird. Jeder Vermieter hat die Freiheit, den Preis seiner Unterkunftseinheit festzulegen. Zusätzlich zu dem oben angegebenen Preis für jede Wohnung fällt eine zusätzliche Gebühr für die Endreinigung

an, die je nach Größe der Wohnung zwischen 20,00 € und 100,00 € beträgt.

Die Agentur TURIST haftet nicht für beschädigtes, zerstörtes oder verlorenes Gepäck sowie für den Diebstahl von Gepäck oder Wertgegenständen in der Unterkunftseinheit. Verlorenes Gepäck oder gestohlene Gegenstände sollten dem Gastgeber und der örtlichen Polizeibehörde gemeldet werden.

7. TOURISTENABGABE

Für einige Unterkunftseinheiten müssen die Gäste eine Touristenabgabe zusätzlich zum Mietpreis der Unterkunftseinheit zahlen. Die Touristenabgabe gemäß dem kroatischen Gesetz über die Touristenabgaben variiert zwischen 1,10 und 2,00 EUR pro Person und Tag (nur für Erwachsene). Teenager im Alter von 12 bis 18 Jahren erhalten eine 50%ige Ermäßigung auf diese Beträge, während Kinder unter 12 Jahren von dieser Gebühr befreit sind.

Der Betrag der Touristenabgabe, der für eine bestimmte Buchung gilt, hängt von den verschiedenen Standorten in der Republik Kroatien und dem Zeitraum des Aufenthalts ab; sie wird - gemäß diesen Bedingungen - bei der Zahlung des Restbetrags der Unterkunftseinheit fällig. Wenn nicht ausdrücklich angegeben, ist die Touristenabgabe bereits im Preis enthalten.

8. ANKUNFT

Bei der Ankunft müssen die Gäste zur Agentur oder zum Vermieter gehen. Die Apartments können ab 14:00 Uhr am ersten Tag des Aufenthalts bezogen werden. Weder die Agentur noch der Vermieter sind verpflichtet, die Gäste vor 14:00 Uhr unterzubringen.

Bei der Ankunft müssen die Gäste die Dokumente der Unterkunftspersonen der Agentur oder dem Vermieter zur Identifizierung vorlegen. Die Inhaber von Kreditkarten müssen ihre Karten im POS der Agentur durchziehen, damit diese die Kartendaten empfangen und sie für die Zahlung der Unterkunftseinheit gemäß der Buchung verwenden kann. Nach der Anmeldung werden die Gäste zur Unterkunftseinheit begleitet, die in ihrer Buchung angegeben ist.

Für einige Unterkunftseinheiten müssen die Gäste eine Kautionshöhe von 100,00 € an den Vermieter oder die Agentur hinterlegen; etwaige Schäden an der Wohnung werden von diesem Betrag abgezogen. Bei Fehlen von Schäden wird der Betrag den Gästen vollständig zurückerstattet.

9. ABREISE

Die Apartments müssen am letzten Tag des Aufenthalts vor 10:00 Uhr verlassen werden, wie in der Buchung angegeben.

Bei der Abreise sind die Gäste verpflichtet, dem Vermieter Zugang zur Unterkunftseinheit zu gewähren, damit dieser sie überprüfen kann. Die

Gäste sind auch verpflichtet, die Unterkunft in dem Zustand zu hinterlassen, in dem sie sie bei ihrer Ankunft vorgefunden haben. Vor der Abreise der Gäste wird der Vermieter die Wohnung überprüfen und hat das Recht, Beträge für eventuelle Schäden, die durch die Kautions verursacht wurden, einzubehalten. Falls die Wohnung nicht vor 10:00 Uhr zurückgegeben wird, wird ein weiterer Tag Aufenthalt berechnet.

10. PARKEN

Da die meisten Apartments keinen vorgesehenen Parkplatz haben, müssen die Gäste ihre Autos in den vorhandenen kostenpflichtigen Parkbereichen (ca. 5,00 bis 10,00 € pro Tag) oder in den öffentlichen Parkplätzen abstellen. Die Agentur ist nicht verpflichtet, den Gästen einen Parkplatz zur Verfügung zu stellen.

11. KLIMANLAGE

Falls der Vermieter feststellt, dass die Klimaanlage der Unterkunftseinheit eingeschaltet ist und die Fenster geöffnet sind, wenn die Gäste anwesend sind oder nicht, hat er das Recht, einen Betrag von 5,00 € pro Tag für die unsachgemäße Nutzung der Klimaanlage zu berechnen.

12. REINIGUNG

Die Reinigung wird am Tag der Ankunft und Abreise vom Vermieter durchgeführt. Wenn die Unterkunft während des Aufenthalts der Gäste gereinigt werden muss, muss dies zwischen den Gästen und dem Vermieter oder der Agentur vereinbart werden. Bettwäsche wird alle sieben Tage gewechselt, Handtücher alle drei Tage. Zusätzlich zum oben angegebenen Preis wird die Endreinigung separat bezahlt. Die Preise für die Endreinigung reichen von 20,00 € bis 100,00 €, abhängig von der Größe der Wohnung. Die Gäste sind verpflichtet, die Unterkunftseinheit ordentlich zu hinterlassen. Die Gäste sind verpflichtet, den Herd vor ihrer Abreise selbst zu reinigen.

13. HAUSTIERE

In der Anfrage, die an die Agentur gesendet wird, müssen die Art, die Rasse und die Größe der Haustiere angegeben werden, da einige Apartments keine Tiere akzeptieren. Der Preis für den Aufenthalt von Haustieren beträgt 5,00-15,00 € pro Tag. Es ist verboten, Haustiere ohne Aufsicht des Besitzers in der Wohnung zurückzulassen. An den meisten Stränden und in den Restaurants sind Haustiere nicht erlaubt. Wenn bei der Buchung nicht angegeben wurde, dass Haustiere vorhanden sind, behält sich die Agentur oder der Vermieter das Recht vor, die Buchung bei der Ankunft der Gäste mit Haustieren zu stornieren.

14. BESCHWERDEN

Beschwerden müssen bei Auftreten eines Problems gemeldet werden und können nicht nach der Abreise der Gäste zur Inanspruchnahme eines Rabatts vorgebracht werden. Bitte informieren Sie uns über Probleme und Beschwerden zum Zeitpunkt ihres Auftretens, damit wir diese lösen und den Bedürfnissen beider Parteien gerecht werden können.

Die Gäste sind verpflichtet:

- Den Hausregeln zu folgen, die in jeder Unterkunftseinheit ausgehängt sind, und in gutem Glauben mit dem Vermieter zusammenzuarbeiten;
- Bei Ankunft in der gebuchten Unterkunftseinheit oder bei der Agentur ihre Identitätsdokumente zur Identifizierung und Meldung der Ankunft bei den zuständigen Behörden abzugeben. Die Dokumente werden den Gästen innerhalb von maximal 12 Stunden zurückgegeben;
- Es ist verboten, mehr Personen als im Voucher angegeben unterzubringen oder Haustiere in einer Unterkunftseinheit zu halten, in der dies nicht erlaubt ist. In diesem Fall wird die Agentur den Aufenthalt der Gäste stornieren und den vollen Betrag für den Aufenthalt berechnen;
- Während ihres Aufenthalts oder spätestens am Tag vor ihrer Abreise sind die Gäste verpflichtet, der Agentur alle noch ausstehenden Beträge zu begleichen;
- Am Tag ihrer Abreise sind die Gäste verpflichtet, dem Vermieter Zugang zur Unterkunftseinheit zu gewähren, damit dieser sie überprüfen kann. Die Gäste sind auch verpflichtet, die Unterkunft in dem Zustand zu hinterlassen, in dem sie sie bei ihrer Ankunft vorgefunden haben.

Bei Nichtbeachtung der oben genannten Bedingungen werden den Gästen zusätzliche Kosten berechnet und sie müssen der Agentur alle Kosten erstatten, die durch verursachte Schäden entstehen.

15. STREITIGKEITEN

Jeder Gast, der einen Vertrag zur Anmietung einer Unterkunftseinheit unterzeichnet hat, ist berechtigt, jegliche Nichterfüllung der erbrachten Leistungen anzufechten. Wenn die im Vertrag festgelegten Leistungen nicht vollständig erbracht werden oder von schlechter Qualität sind, können die Gäste die anteilige Rückerstattung des Betrags verlangen, indem sie schriftlich mitteilen.

Um eine Mitteilung über die Nichterfüllung einzureichen, sind folgende Verfahren zu befolgen:

- Wenn die Gäste mit dem Zustand der Unterkunftseinheit nicht zufrieden sind, müssen sie die Agentur unverzüglich über ihre Einwände informieren, sobald sie am Ziel angekommen sind. Wenn die Gäste es nicht schaffen, die Agentur zu kontaktieren, müssen

sie ihre Einwände dem Vermieter vorbringen. Die Gäste sind verpflichtet, in gutem Glauben mit dem Personal der Agentur und dem Vermieter zusammenzuarbeiten, um die Probleme zu lösen, die den Beschwerden zugrunde liegen. Wenn die Gäste die vorgeschlagene Lösung für die gebuchten und bezahlten Leistungen nicht akzeptieren, wird die Agentur keine späteren Beschwerden akzeptieren und keine weiteren Antworten zu diesem Thema geben.

- Wenn die Gäste mit dem Zustand der Unterkunftseinheit bei ihrer Ankunft nicht zufrieden sind, die Unterkunftseinheit verlassen und - auf eigene Initiative - eine andere Unterkunftseinheit finden, ohne der Agentur die Möglichkeit zu geben, die Probleme zu lösen oder ihnen eine akzeptable alternative Unterkunft anzubieten, können die Gäste keine Rückerstattung oder Schadensersatz verlangen, unabhängig von einer möglichen Begründung ihrer Unzufriedenheit.
- Wenn die Probleme, die zur Unzufriedenheit der Gäste führen, nicht gelöst werden können, verpflichtet sich die Agentur, den Gästen eine alternative Unterkunftseinheit zu finden.
- Die maximale Entschädigung im Falle eines Streits kann den Betrag betragen, der für die Leistungen bezahlt wurde, von denen die Gäste nicht profitiert haben, und kann nicht diejenigen Leistungen umfassen, von denen sie bereits profitiert haben, oder die gesamten Kosten der Unterkunftseinheit. Die Gäste haben keinen Anspruch auf die Rückerstattung von immateriellen Schäden.

16. SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die Gäste stellen ihre Daten freiwillig zur Verfügung. Die personenbezogenen Daten der Gäste sind erforderlich, um die Durchführung der angeforderten Dienstleistungen zu bearbeiten, und werden für nachfolgende Kommunikationen verwendet. Die Agentur verpflichtet sich, die personenbezogenen Daten der Gäste nicht außerhalb des kroatischen Hoheitsgebiets oder an Dritte weiterzugeben, es sei denn, dies ist für die Bereitstellung der angeforderten Dienstleistungen erforderlich (insbesondere für den Abschluss einer Versicherung gegen das Risiko der Stornierung, Verletzung oder Krankheit, Schaden oder Verlust von Gepäck sowie Krankenversicherung während der Reise und des Aufenthalts im Ausland). Wenn die Gäste eine Versicherung abschließen, werden die personenbezogenen Daten an die Versicherungsgesellschaft übermittelt. Die personenbezogenen Daten der Gäste werden gemäß den Bestimmungen des Gesetzes über die Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten in der Datenbank der Agentur gespeichert. Die Gäste stimmen der Verarbeitung ihrer Daten für Marketingmaßnahmen, die von der Agentur durchgeführt werden, zu.

17. RABATTE

Im Falle mehrerer Aktionen sind Rabatte nicht kumulierbar. Rabatte gelten nicht für Last-Minute-Angebote.

18. GERICHTSSTAND

Sollten die Gäste mit den von der Agentur vorgeschlagenen Lösungen nicht zufrieden sein, haben sie das Recht, Schlichtung zu verlangen. Alle Streitigkeiten fallen in die Zuständigkeit des Gerichts in Mali Lošinj.

19. HINWEISE

Durch die Zahlung der Anzahlung akzeptieren die Gäste das vollständige Programm sowie die oben genannten allgemeinen Geschäftsbedingungen im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Unterbringungsdienstleistungen durch die Agentur.