

## **REGOLE DELLA CASA**

Il tuo ospite garantisce un soggiorno piacevole nella sua struttura grazie alla sua esperienza e attenzione. Durante il soggiorno, ti fornirà tutta l'assistenza necessaria riguardo l'alloggio e rispetterà le consuetudini accettate e gli standard abituali nel settore degli affitti: camere in case private, appartamenti in case private, monolocali in case private, case vacanza in case private e campeggi in case private. L'ospite si assicurerà che l'atmosfera nella proprietà affittata sia conforme alle disposizioni della legge della Repubblica di Croazia e ai parametri di categorizzazione stabiliti per la proprietà.

~

Il prezzo dei servizi in questa struttura è pubblicamente esposto e determinato (da contratto o prenotazione).

~

Il pagamento della tua fattura, previa presentazione del voucher, salvo diversa indicazione nella prenotazione, deve essere effettuato presso l'agenzia di viaggio il giorno dell'arrivo. I servizi di alloggio e altri servizi concordati sono addebitati in anticipo in base al listino prezzi valido e certificato.

~

Se interrompi il soggiorno concordato prima del periodo concordato o prenotato, sei obbligato a pagare per il soggiorno come era stato concordato e prenotato.

~

Prima della tua partenza, devi presentare al tuo ospite la ricevuta di pagamento per i servizi.

~

Per garantire un soggiorno piacevole per te, i tuoi amici e i futuri ospiti, ti chiediamo gentilmente di trattare con cura l'inventario e le attrezzature.

~

Un ospite che danneggia intenzionalmente o accidentalmente la proprietà è tenuto a risarcire l'ospite per l'intero ammontare del danno. Il proprietario della proprietà può richiedere una cauzione dall'ospite per ogni unità di alloggio prenotata. L'ospite paga la cauzione all'arrivo. La cauzione viene restituita integralmente il giorno della partenza se l'unità di alloggio viene lasciata nelle stesse condizioni in cui è stata trovata all'arrivo. Se il proprietario richiede una cauzione, l'ospite ne sarà informato al momento dell'invio della fattura proforma per la prenotazione.

~

Si chiede agli ospiti di prendersi cura dell'alloggio e di rispettare il mobilio e le attrezzature all'interno e all'esterno della casa. Non è consentito spostare mobili da una stanza all'altra o portare attrezzature dall'interno in un'altra unità di alloggio, fuori dalla casa o in spiaggia (ad esempio, sedie da cucina sulla terrazza, utensili da cucina in un'altra unità di alloggio, asciugamani o coperte dall'appartamento in spiaggia, lettini da piscina in spiaggia, ecc.).

~

Durante il soggiorno in una camera, appartamento, monolocale, casa vacanze o campeggio, sei tenuto a mantenere la pulizia e l'igiene e a smaltire i rifiuti domestici nei luoghi designati secondo le normative locali sullo smaltimento dei rifiuti. Il proprietario non è obbligato a pulire o sistemare l'alloggio durante il soggiorno degli ospiti o a svuotare i rifiuti dalle unità di alloggio. Se soggiorni in una camera, l'ospite pulirà e manterrà la camera come di consueto.

~

Le unità di alloggio sono dotate di biancheria da letto, asciugamani, strofinacci da cucina e materiali per la pulizia. Carta igienica e prodotti igienici sono forniti solo all'arrivo. Il proprietario è obbligato a cambiare gli asciugamani due volte a settimana e la biancheria da letto una volta a settimana.

~

Gli ospiti sono responsabili dei propri effetti personali e oggetti di valore lasciati nelle unità di alloggio, e il proprietario non è responsabile per eventuali perdite. Quando lasci l'unità di alloggio, devi chiudere le porte e le finestre.

~

In assenza dell'ospite, il proprietario non ha il diritto di entrare nell'unità di alloggio affittata. L'unica eccezione sono le circostanze speciali in cui è necessario entrare nell'unità per evitare danni. Il proprietario deve informare l'ospite dell'ingresso durante il primo contatto successivo. Se il proprietario sospetta ragionevolmente che si sia verificato un danno, gli ospiti sono tenuti a consentire l'ingresso dell'ospite nell'unità di alloggio per ispezionare la situazione.

~

Il giorno dell'arrivo, ti preghiamo di entrare nella proprietà dopo le 14:00.

~

Se l'ospite arriva dopo le 20:00, è tenuto a chiamare il proprietario della struttura o l'agenzia di viaggio in anticipo per annunciare l'arrivo in ritardo, per evitare che il proprietario, credendo che gli ospiti non arriveranno, accolga altri ospiti nell'unità di alloggio.

~

Il giorno della partenza, ti preghiamo di lasciare la proprietà entro le 10:00 per consentire la pulizia e la preparazione per gli altri ospiti che hanno il diritto di entrare dopo le 14:00. La proprietà deve essere lasciata nello stesso stato in cui è stata trovata al momento dell'arrivo – ordinata e senza danni.

~

L'ordine e la tranquillità devono essere mantenuti nella proprietà e nei suoi immediati dintorni (corridoi, terrazza, giardino, cortile) dalle 22:00 alle 08:00. Non disturbare il proprietario, i vicini o gli altri ospiti della casa. Si prega di osservare il silenzio notturno per evitare disagi con il proprietario, i vicini e gli altri ospiti.

~

Gli animali domestici non sono ammessi nella proprietà senza il permesso dell'ospite. Il soggiorno degli animali domestici (cani, gatti, uccelli, ecc.) può essere consentito dall'ospite e dall'agenzia di viaggio con una tariffa aggiuntiva, secondo il listino prezzi precedentemente offerto. Non è consentito portare animali domestici senza una comunicazione preventiva durante la prenotazione e, in tal caso, il proprietario e l'agenzia di viaggio hanno il diritto di annullare la prenotazione. Gli ospiti sono tenuti a fare in modo che i loro animali domestici non camminino sui mobili o causino danni e devono immediatamente pulire qualsiasi disordine nell'appartamento, nel giardino, nella casa e nelle immediate vicinanze, compresa la spiaggia. Se è stato concordato in precedenza che l'animale rimarrà fuori dalla proprietà, è vietato tenerlo nell'unità di alloggio.

~

Non è consentito portare persone non registrate come utenti dell'unità di alloggio nell'unità stessa senza il permesso dell'ospite. Se vengono trovate persone non autorizzate nell'unità di alloggio, il proprietario e l'agenzia di viaggio hanno il diritto di annullare l'alloggio per tutti gli ospiti. Gli ospiti di altri appartamenti della casa o di altre case non di proprietà del proprietario non hanno diritto a soggiornare nell'unità di alloggio senza il consenso esplicito del proprietario.

~

Armi, sostanze infiammabili ed esplosive, e sostanze fortemente o sgradevolmente odoranti non sono ammesse nell'unità di alloggio senza il permesso del proprietario.

~

Per la tua sicurezza, ti preghiamo di non portare frigoriferi, ventilatori, cucine, riscaldatori o dispositivi simili nell'alloggio, in quanto potrebbero non essere compatibili con le nostre installazioni e potrebbero comportare un consumo di energia inappropriato.

~

Le attrezzature e i dispositivi non inclusi nell'offerta dell'unità di alloggio (ad esempio, griglie, garage, ecc.) possono essere utilizzati solo con il permesso dell'ospite.

~

Quando lasci l'unità di alloggio, gli ospiti devono chiudere gli ombrelloni, spegnere luci, dispositivi elettrici, impianti a gas e chiudere i rubinetti. Si deve prestare particolare attenzione a non lasciare l'aria condizionata accesa inutilmente quando l'ospite non si trova nell'unità e a non usarla con le finestre e le porte aperte. È vietato raffreddare cibo e bevande con acqua corrente. È inoltre vietato gettare rifiuti nei servizi igienici, lavandini e altri luoghi non destinati a tale scopo, compreso il cortile e le immediate vicinanze della casa.

~

Il proprietario è tenuto a registrare il tuo soggiorno come richiesto dalle sue obbligazioni verso le autorità statali competenti della Repubblica di Croazia.

~

Quando parti, ti preghiamo di chiamare il proprietario per ispezionare la proprietà. Eventuali danni devono essere risarciti sul posto.

~

Con l'inizio dell'uso dell'alloggio, si intende che l'ospite è a conoscenza delle regole della casa e accetta gli obblighi e le condizioni esposte qui. Eventuali controversie che non possano essere risolte internamente con il proprietario o l'agenzia di viaggio saranno risolte dalla polizia o dal tribunale locale. Le lamentele saranno prese in considerazione solo se segnalate durante il soggiorno. Le lamentele fatte dopo il soggiorno non saranno considerate.

~

Un ospite che non rispetta le regole della casa e disturba la pace può vedersi cancellato il soggiorno. Se il proprietario o l'agenzia di viaggio cancella l'alloggio a causa di una violazione delle regole della casa, l'importo pagato non sarà rimborsato, indipendentemente dalla durata ridotta del soggiorno.

~

Ti preghiamo di scrivere il tuo feedback nel libro degli ospiti, che è disponibile nella proprietà. Le lamentele o suggerimenti non inseriti nel libro degli ospiti non saranno presi in considerazione. I tuoi suggerimenti ci aiuteranno a migliorare il nostro servizio in futuro.

~

Grazie per aver scelto la nostra proprietà! Speriamo di aver soddisfatto le tue aspettative e che tu abbia avuto un soggiorno piacevole.

~

Queste regole della casa sono state redatte secondo le consuetudini turistiche generali.

Il tuo ospite