

## KUĆNI RED

Vaš domaćin svojim iskustvom i brigom jamči ugodan boravak u svom objektu. Tijekom boravka pružat će Vam svu potrebnu pomoć oko smještaja i poštivati prihvaćene običaje i uobičajene standarde u iznajmljivanju: soba u domaćinstvu, apartmana u domaćinstvu, studio apartmana u domaćinstvu, kuća za odmor u domaćinstvu i kampova u domaćinstvu. Domaćin će se pobrinuti da ugođaj u iznajmljenom objektu bude u skladu s odredbama zakona Republike Hrvatske i utvrđenim parametrima kategorizacije objekta.

~

Cijena usluga u ovom objektu javno je istaknuta i utvrđena (ugovorom ili rezervacijom).

~

Plaćanje vašeg računa uz predočenje vouchera, ako u rezervaciji nije drukčije naznačeno, vrši se u turističkoj agenciji na dan vašeg dolaska. Usluge boravka u objektu i ostale ugovorene usluge naplaćuju se unaprijed prema važećem i ovjerenom cjeniku.

~

Ukoliko prekinete Vaš ugovoreni boravak ranije od ugovorenog ili rezerviranog termina, dužni ste platiti boravak kako je bilo to dogovoreno i rezervirano.

~

Prije Vašeg odlaska dužni ste predočiti račun o uplati usluga Vašem domaćinu.

~

Kako bi Vama i Vašim prijateljima, ali i gostima koji dolaze nakon Vas, boravak bio ugodan, molimo Vas da inventar i opremu pažljivo koristite.

~

Gost koji namjerno ili nehotice počini kvar ili štetu na imovini, morat će domaćinu nadoknaditi puni iznos nastale štete. Vlasnik objekta može zatražiti od gosta depozit za svaku rezerviranu smještajnu jedinicu. Gost uplaćuje depozit na dan dolaska u rezervirani smještaj. Depozit se u cijelosti vraća gostu na dan odlaska, ako ostavlja smještajnu jedinicu u stanju koje je zatekao na dan dolaska. Ako vlasnik traži depozit, gost će o tome biti obaviješten prilikom slanja predračuna za rezervaciju.

~

Molimo goste da čuvaju iznajmljenu smještajnu jedinicu i odnose se obzirno prema namještaju i opremi u interijeru i eksterijeru kuće. Nije dozvoljeno premještati namještaj iz jedne prostorije u drugu ili iznositi opremu iz interijera

u drugu smještajnu jedinicu, izvan kuće ili na plažu (stolice iz kuhinje na terasu, pribor za pripremu i konzumaciju hrane u drugu smještajnu jedinicu, ručnike ili pokrivače iz apartmana na plažu, ležaljke s bazena na plažu i sl.).

~

U vrijeme korištenja sobe, apartmana, studio apartmana, kuće za odmor ili kampa, dužni ste održavati higijenu i čistoću, te odlagati kućni otpad na mjesto koje je određeno našim lokalnim propisima o zbrinjavanju otpada. . Domaćin nije dužan čistiti i pospremati smještaj za vrijeme boravka gostiju, niti iznositi smeće iz smještajnih jedinica. Ako ste korisnik sobe, domaćin će održavati i čistiti sobu na uobičajen način za održavanje soba.

~

Smještajne jedinice su opremljene posteljinom, ručnicima, kuhinjskim krpama, priborom za čišćenje i održavanje. Toaletni papir i higijenske potrepštine – osigurani samo kod dolaska. Domaćin je dužan promijeniti ručnike dva, a posteljinu jedan puta tjedno.

~

Gosti su sami dužni brinuti se za svoje stvari i dragocjenosti ostavljene u smještajnim jedinicama, a vlasnik ne odgovara za njihov eventualni nestanak. Kada izlaze iz smještajne jedinice, gosti obavezno moraju zaključati vrata i zatvoriti prozore.

~

U odsutnosti gosta domaćin nema pravo ulaziti u iznajmljenu smještajnu jedinicu. Iznimka su osobite okolnosti zbog kojih je neophodno ući - radi opasnosti i sprječavanja nastanka štete. O svom ulasku vlasnik je dužan izvijestiti gosta u njihovom prvom sljedećem kontaktu. U slučaju opravdane sumnje domaćina da je napravljena šteta, gosti su obavezni omogućiti mu ulazak u smještajnu jedinicu radi provjere situacije.

~

Na dan dolaska molimo Vas da uđete u objekt poslije 14:00 sati.

~

Ako gost na dan dolaska u rezervirani smještaj stiže nakon 20:00 sati, obavezan je prethodno nazvati vlasnika objekta ili turističku agenciju te najaviti kasni dolazak, kako bi se izbjegla situacija da domaćin, uz pretpostavku da gosti neće doći, u smještajnu jedinicu primi druge goste.

~

Na dan odlaska, molimo Vas da objekt napustite najkasnije do 10,00 sati prije podne kako bi bila očišćena i pripremljena za druge goste koji dolaze poslije i imaju pravo ulaska od 14:00. Objekt koji je gost unajmio dužan je ostaviti u

stanju u kakvom ga je zatekao na dan dolaska - urednog i neoštećenog.

~

Red i mir u objektu i njegovoj neposrednoj okolini (hodnicima, terasi, dvorištu, vrtu) mora se poštovati od 22:00 do 08:00 sati. Nemojte smetati domaćinu i njegovim susjedima, kao ni drugim gostima u kući. Molimo vas da se noćnog mira pridržavate kako biste izbjegle neugodnosti s vlasnikom objekta, njegovim susjedima i drugim gostima u kući.

~

U objekt nije dozvoljeno unositi domaće životinje bez dozvole domaćina. Boravak domaćih životinja (psa, mačaka, ptica itd.) može dozvoliti domaćin i turistička agencija uz naplatu po unaprijed ponuđenom cjeniku. Dovođenje kućnih ljubimaca bez prethodne najave u rezervaciji nije dopušteno, a u takvom slučaju vlasnik stana i turistička agencija imaju puno pravo gostu otkazati smještaj. Gost je obavezan paziti da kućni ljubimac ne hoda po namještaju i ne nanosi štetu te odmah očistiti nered u apartmanu, dvorištu, kući, njezinoj neposrednoj blizini i na plaži. Ako je prethodno bilo dogovoreno da će kućni ljubimac boraviti izvan objekta, zabranjeno je držati ga u smještajnoj jedinici.

~

U smještajne jedinice nije dopušteno, bez dozvole domaćina, dovesti osobe koje nisu korisnici tog smještaja. Ako budu pronađene osobe koje nisu registrirane ili najavljene prilikom rezervacije, domaćin i turistička agencija imaju puno pravo otkazati smještaj svim gostima. Gosti iz drugih stanova u kući ili iz drugih kuća koje nisu u vlasništvu domaćina nemaju pravo boravka u smještajnoj jedinici bez njegovog izričitog dopuštenja.

~

U smještajnu jedinicu nije dopušteno unositi oružje, lako zapaljive i eksplozivne tvari, tvari s jakim ili neugodnim bez dozvole vlasnika.

~

Molimo Vas da radi Vaše sigurnosti u prostorije ne unosite hladnjake, ventilatore, kuhala, grijalice i slično, radi moguće neprilagođenosti našim instalacijama i neprimjerene potrošnje energije.

~

Opremu i uređaje koji nisu dio ponude smještajne jedinice (roštilj, garaža i sl.) dozvoljeno je koristiti samo uz suglasnost domaćina.

~

Kada izlazi iz smještajne jedinice, gost obavezno mora zatvoriti suncobrane, isključiti rasvjetu, električne naprave, plinske instalacije i zatvoriti slavine. Posebno treba paziti da se nepotrebno ne ostavlja upaljen klimatizacijski uređaj dok gost nije u smještajnoj jedinici te da ga ne koristi uz otvorene

prozore i vrata. Zabranjeno je hlađenje hrane i napitaka tekućom vodom. Također je zabranjeno bacati otpatke u zahodske školjke, umivaonike i druga mjesta koja nisu za to predviđena, u što su uključeni i dvorište te neposredna blizina kuće.

~

Domaćin je dužan Vaš boravak registrirati kako je to regulirano njegovim obavezama prema nadležnim državnim organima Republike Hrvatske.

~

Molimo Vas da prilikom odlaska pozovete domaćina da pregleda korišteni objekt. Eventualnu štetu dužni ste nadoknaditi na licu mjesta.

~

Početak korištenja smještaja podrazumijeva se da je gost upoznat s kućnim redom i da pristaje na ovdje istaknute obaveze i uvjete. Svi sporovi koji se ne mogu interno riješiti s domaćinom ili turističkom agencijom bit će riješeni intervencijom policije ili lokalnog suda. Sve reklamacije uzimaju se u obzir samo ako su prijavljene za vrijeme boravka. Naknadne reklamacije ne uvažavamo.

~

Gostu koji se ne pridržava kućnog reda i remeti mir može se otkazati smještaj. Ako domaćin ili turistička agencija zbog povrede pravila kućnog reda gostu otkazu smještaj, ne vraćaju mu uplaćeni iznos, bez obzira na skraćeni boravak.

~

Molimo Vas da Vaše dojmove upišete u knjigu utisaka koja se nalazi u objektu. Pritužbe i žalbe koje nisu u knjizi utisaka neće se uvažavati. Vaše sugestije pomoći će nam da ubuduće budemo još kvalitetniji.

~

Zahvaljujemo što ste odabrali naš objekt! Nadamo se da smo ispunili Vaša očekivanja i da ste se ugodno osjećali.

~

Ovaj kućni red sastavljen je u skladu s općim uzancama u turizmu.

Vaš domaćin