

## HAUSORDNUNG

Ihr Gastgeber garantiert mit seiner Erfahrung und Sorgfalt einen angenehmen Aufenthalt auf seinem Grundstück. Während Ihres Aufenthalts wird er Ihnen bei allen notwendigen Angelegenheiten bezüglich der Unterkunft behilflich sein und die akzeptierten Gepflogenheiten sowie die üblichen Standards im Bereich der Ferienvermietung respektieren: Zimmer in Privathaushalten, Apartments in Privathaushalten, Studio-Apartments in Privathaushalten, Ferienhäuser in Privathaushalten und Campingplätze in Privathaushalten. Der Gastgeber sorgt dafür, dass das Ambiente der gemieteten Unterkunft den Bestimmungen des Gesetzes der Republik Kroatien und den festgelegten Kategorisierungsparametern für die Unterkunft entspricht.

~

Die Preise für Dienstleistungen in dieser Unterkunft sind öffentlich angezeigt und festgelegt (durch Vertrag oder Reservierung).

~

Die Zahlung Ihrer Rechnung, bei Vorlage des Gutscheins, sofern nicht anders in der Reservierung angegeben, erfolgt bei der Reiseagentur am Tag Ihrer Ankunft. Unterkunftsdienstleistungen und andere vereinbarte Dienstleistungen werden im Voraus gemäß der gültigen und zertifizierten Preisliste berechnet.

~

Wenn Sie Ihren vereinbarten Aufenthalt früher als den vereinbarten oder reservierten Zeitraum abbrechen, sind Sie verpflichtet, den Aufenthalt wie vereinbart und reserviert zu bezahlen.

~

Vor Ihrer Abreise sind Sie verpflichtet, dem Gastgeber den Zahlungsbeleg für die Dienstleistungen vorzulegen.

~

Um Ihren Aufenthalt und den Ihrer Freunde sowie zukünftiger Gäste angenehm zu gestalten, bitten wir Sie, das Inventar und die Ausstattung sorgfältig zu benutzen.

~

Ein Gast, der absichtlich oder unbeabsichtigt Schaden an der Unterkunft verursacht, muss dem Gastgeber den vollen Betrag des entstandenen Schadens ersetzen. Der Eigentümer der Unterkunft kann von jedem Gast für jede reservierte Unterkunftseinheit eine Kautions verlangen. Der Gast zahlt die Kautions bei Ankunft. Die Kautions wird am Abreisetag vollständig

zurückerstattet, wenn die Unterkunftseinheit in dem Zustand hinterlassen wird, in dem sie bei Ankunft vorgefunden wurde. Wenn der Gastgeber eine Kautions verlangt, wird der Gast darüber beim Versand der Proforma-Rechnung für die Reservierung informiert.

~

Die Gäste werden gebeten, die gemietete Unterkunft zu pflegen und das Mobiliar sowie die Ausstattungen im Innen- und Außenbereich des Hauses respektvoll zu behandeln. Es ist nicht gestattet, Möbel von einem Raum in einen anderen zu verlegen oder Ausstattungen aus dem Innenbereich in eine andere Unterkunftseinheit, außerhalb des Hauses oder zum Strand zu bringen (z. B. Küchenstühle auf die Terrasse, Küchenutensilien in eine andere Unterkunftseinheit, Handtücher oder Decken aus der Wohnung zum Strand, Liegestühle vom Pool zum Strand usw.).

~

Während Ihres Aufenthalts in einem Zimmer, Apartment, Studio-Apartment, Ferienhaus oder auf einem Campingplatz sind Sie verpflichtet, die Sauberkeit und Hygiene zu wahren und Haushaltsabfälle an den dafür vorgesehenen Stellen gemäß den örtlichen Abfallentsorgungsvorschriften zu entsorgen. Der Gastgeber ist nicht verpflichtet, während des Aufenthalts der Gäste die Unterkunft zu reinigen oder den Müll aus den Unterkunftseinheiten zu entfernen. Wenn Sie in einem Zimmer wohnen, wird der Gastgeber das Zimmer wie gewohnt reinigen und pflegen.

~

Die Unterkunftseinheiten sind mit Bettwäsche, Handtüchern, Küchentüchern und Reinigungsmaterial ausgestattet. Toilettenpapier und Hygieneartikel werden nur bei Ankunft bereitgestellt. Der Gastgeber ist verpflichtet, die Handtücher zweimal pro Woche und die Bettwäsche einmal pro Woche zu wechseln.

~

Die Gäste sind selbst dafür verantwortlich, ihre persönlichen Sachen und Wertsachen in der Unterkunft zu bewahren, und der Eigentümer haftet nicht für einen möglichen Verlust. Beim Verlassen der Unterkunftseinheit müssen die Gäste die Türen abschließen und die Fenster schließen.

~

In Abwesenheit des Gastes hat der Gastgeber kein Recht, in die gemietete Unterkunftseinheit einzutreten. Ausnahme sind besondere Umstände, bei denen ein Eintritt notwendig ist, um Schaden zu verhindern. Der Gastgeber muss den Gast bei seinem ersten anschließenden Kontakt über den Eintritt informieren. Wenn der Gastgeber berechtigterweise vermutet, dass ein

Schaden entstanden ist, sind die Gäste verpflichtet, dem Gastgeber den Zugang zur Unterkunftseinheit zur Überprüfung der Situation zu ermöglichen.

~

Am Anreisetag bitten wir Sie, das Objekt nach 14:00 Uhr zu betreten.

~

Wenn der Gast am Anreisetag nach 20:00 Uhr ankommt, ist er verpflichtet, den Eigentümer des Objekts oder die Reiseagentur im Voraus anzurufen, um die späte Ankunft anzukündigen, um zu vermeiden, dass der Gastgeber, im Glauben, die Gäste kämen nicht, andere Gäste in die Unterkunftseinheit aufnimmt.

~

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Objekt spätestens bis 10:00 Uhr vormittags zu verlassen, damit es für andere Gäste, die ab 14:00 Uhr einchecken können, gereinigt und vorbereitet werden kann. Das Objekt, das der Gast gemietet hat, muss in dem Zustand hinterlassen werden, in dem es bei der Ankunft vorgefunden wurde – ordentlich und unbeschädigt.

~

Ordnung und Ruhe müssen im Objekt und seiner unmittelbaren Umgebung (Flure, Terrasse, Garten, Hof) von 22:00 bis 08:00 Uhr gewahrt bleiben. Stören Sie bitte nicht den Gastgeber, die Nachbarn oder andere Gäste im Haus. Bitte halten Sie sich an die Nachtruhe, um Unannehmlichkeiten mit dem Gastgeber, den Nachbarn und anderen Gästen zu vermeiden.

~

Haustiere dürfen nur mit Zustimmung des Gastgebers auf das Objekt mitgebracht werden. Der Aufenthalt von Haustieren (Hunden, Katzen, Vögeln usw.) kann vom Gastgeber und der Reiseagentur gegen eine zusätzliche Gebühr gemäß der zuvor angebotenen Preisliste gestattet werden. Das Mitbringen von Haustieren ohne vorherige Ankündigung bei der Reservierung ist nicht gestattet, und in diesem Fall haben der Eigentümer des Objekts und die Reiseagentur das Recht, die Unterkunft zu stornieren. Gäste sind verpflichtet, darauf zu achten, dass ihre Haustiere nicht auf den Möbeln gehen oder Schäden verursachen und sofort jegliche Unordnung in der Wohnung, im Hof, im Haus und in der unmittelbaren Umgebung, einschließlich des Strandes, zu beseitigen. Wenn zuvor vereinbart wurde, dass das Haustier außerhalb der Unterkunft bleibt, ist es verboten, es in der Unterkunftseinheit zu halten.

~

Es ist nicht gestattet, Personen, die nicht registrierte Nutzer der Unterkunftseinheit sind, ohne Zustimmung des Gastgebers in die Unterkunftseinheit zu bringen. Wenn unbefugte Personen in der

Unterkunftseinheit gefunden werden, haben der Gastgeber und die Reiseagentur das Recht, die Unterkunft für alle Gäste zu stornieren. Gäste aus anderen Wohnungen im Haus oder aus anderen Häusern, die nicht im Besitz des Gastgebers sind, haben ohne ausdrückliche Zustimmung des Gastgebers kein Recht, in der Unterkunftseinheit zu übernachten.

~

Waffen, brennbare und explosive Substanzen sowie starke oder unangenehm riechende Substanzen sind ohne die Zustimmung des Eigentümers nicht in der Unterkunftseinheit erlaubt.

~

Zu Ihrer Sicherheit dürfen keine Kühlschränke, Ventilatoren, Kochgeräte, Heizgeräte oder ähnliche Geräte in die Unterkunft mitgebracht werden, da sie möglicherweise nicht mit unseren Installationen kompatibel sind und zu unangemessenen Energieverbrauch führen könnten.

~

Ausstattungen und Geräte, die nicht Teil des Angebots der Unterkunftseinheit sind (z. B. Grill, Garage usw.), dürfen nur mit Zustimmung des Gastgebers verwendet werden.

~

Wenn Sie die Unterkunftseinheit verlassen, müssen die Gäste die Sonnenschirme schließen, die Beleuchtung, elektrischen Geräte, Gasinstallationen und Wasserhähne ausschalten. Es sollte besonders darauf geachtet werden, dass die Klimaanlage nicht unnötig eingeschaltet bleibt, wenn der Gast nicht in der Unterkunftseinheit ist, und dass sie nicht bei offenen Fenstern und Türen verwendet wird. Es ist verboten, Lebensmittel und Getränke mit fließendem Wasser zu kühlen. Ebenso ist es verboten, Abfälle in Toiletten, Waschbecken und andere nicht dafür vorgesehene Stellen zu werfen, einschließlich des Hofes und der unmittelbaren Umgebung des Hauses.

~

Der Gastgeber ist verpflichtet, Ihren Aufenthalt gemäß seinen Verpflichtungen gegenüber den zuständigen staatlichen Behörden der Republik Kroatien zu registrieren.

~

Bitte rufen Sie den Gastgeber bei der Abreise an, damit er die Unterkunft inspizieren kann. Eventuelle Schäden müssen vor Ort beglichen werden.

~

Mit Beginn der Nutzung der Unterkunft gilt es als verstanden, dass der Gast mit der Hausordnung vertraut ist und den hier aufgeführten Verpflichtungen und Bedingungen zustimmt. Alle Streitigkeiten, die nicht intern mit dem Gastgeber oder der Reiseagentur gelöst werden können, werden durch die Polizei oder das lokale Gericht beigelegt. Beschwerden werden nur berücksichtigt, wenn sie während des Aufenthalts gemeldet werden. Beschwerden, die nach dem Aufenthalt gemeldet werden, werden nicht berücksichtigt.

~

Ein Gast, der sich nicht an die Hausordnung hält und die Ruhe stört, kann seinen Aufenthalt verlieren. Wenn der Gastgeber oder die Reiseagentur aufgrund eines Verstoßes gegen die Hausordnung den Aufenthalt des Gastes stornieren, wird der bezahlte Betrag nicht zurückerstattet, unabhängig von einem verkürzten Aufenthalt.

~

Bitte schreiben Sie Ihre Eindrücke in das Gästebuch, das sich in der Unterkunft befindet. Beschwerden und Vorschläge, die nicht im Gästebuch vermerkt sind, werden nicht berücksichtigt. Ihre Vorschläge helfen uns, unseren Service in Zukunft zu verbessern.

~

Vielen Dank, dass Sie sich für unser Objekt entschieden haben! Wir hoffen, dass wir Ihre Erwartungen erfüllt haben und dass Sie einen angenehmen Aufenthalt hatten.

~

Diese Hausordnung wurde nach allgemeinen touristischen Gepflogenheiten erstellt.

Ihr Gastgeber